

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Редакция от «06» октября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Недвецкой Анастасией Алексеевной, ИНН 232014303229, ОГРНИП 323237500502900, далее – «Оператор».
- 1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей Telegram-каналов, покупателей, получателей отправок, лиц, направляющих обращения, претензии, заявления о возврате, отзывы, а также иных физических лиц, чьи персональные данные были получены Оператором в связи с продажей товаров дистанционным способом, оформлением, исполнением и сопровождением заказов.
- 1.3. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в Telegram-канале «Магазин от Бледной | Байер-сервис», на странице оплаты Оператора.
- 1.5. Использование лицом официальных каналов связи Оператора, включая обращение через Telegram, оформление Заказа, передачу данных для доставки, оплату, отправку претензии или заявления, не отменяет прав субъекта персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.
- 1.6. Если субъект персональных данных не согласен с условиями настоящей Политики, он вправе не передавать Оператору персональные данные. При этом Оператор может не иметь возможности оформить и исполнить Заказ, доставить Товар, рассмотреть обращение или осуществить иное необходимое взаимодействие.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

- 2.1. Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Недвецкая Анастасия Алексеевна, ИНН: 232014303229, ОГРНИП: 323237500502900, Telegram-аккаунт Менеджера: @blednaya_manager.
- 2.2. По вопросам обработки, уточнения, удаления, блокирования персональных данных, а также отзыва согласия субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору через Telegram-аккаунт @blednaya_manager.

3. ТЕРМИНЫ

- 3.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.
- 3.2. Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- 3.3. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

- 3.4. Покупатель – физическое лицо, оформляющее, оплатившее или получившее Заказ у Оператора.
- 3.5. Получатель – лицо, указанное Покупателем в качестве получателя Товара, если оно не совпадает с Покупателем.
- 3.6. Заказ – согласованная заявка на приобретение Товара, оформленная через официальные каналы Оператора.
- 3.7. Telegram – сервис обмена сообщениями, используемый для коммуникации между Оператором и субъектом персональных данных.
- 3.8. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному физическому лицу, иностранному юридическому лицу или иностранному органу власти.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе.
- 4.2. Оператор обрабатывает персональные данные только для конкретных, заранее определённых и законных целей.
- 4.3. Оператор не обрабатывает персональные данные, несовместимые с целями их сбора.
- 4.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей обработки.
- 4.5. Оператор принимает меры по обеспечению точности, достаточности и актуальности персональных данных.
- 4.6. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, требования законодательства Российской Федерации либо защита прав и законных интересов Оператора.
- 4.7. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных, принимает правовые, организационные и технические меры защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления или распространения персональных данных.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих лиц: посетителей Telegram-каналов Оператора; лиц, направивших Оператору вопрос, запрос, сообщение или обращение; Покупателей; Получателей Товаров; лиц, направивших претензию, заявление о возврате или иную претензионную документацию; лиц, оставивших отзыв, комментарий, фотографию или иной материал по собственной инициативе; лиц, давших отдельное согласие на получение рекламных и информационных сообщений; представителей Покупателей – при наличии законных оснований на их действия.

6. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. При обращении к Оператору через Telegram Оператор может обрабатывать: фамилию, имя, отчество – если они сообщены субъектом; Telegram username; имя и изображение профиля Telegram; идентификатор Telegram-аккаунта – если он доступен Оператору; номер телефона; адрес электронной почты; содержание сообщения; дату и время обращения; сведения, добровольно сообщённые субъектом в переписке; файлы, фотографии, изображения, видео и иные материалы, направленные субъектом.
- 6.2. Для оформления, исполнения и сопровождения Заказа Оператор может обрабатывать: фамилию, имя, отчество Покупателя; Telegram username и иные идентификаторы

Telegram-аккаунта; номер телефона; адрес электронной почты; город, почтовый индекс, адрес доставки; сведения о выбранном пункте выдачи; фамилию, имя, отчество Получателя; номер телефона Получателя; сведения о Товаре, Заказе, размере, варианте, количестве, стоимости и оплате; номер Заказа; данные о доплатах, возвратах и чеках; сведения об отправлении, трек-номер, информацию о вручении, неполучении или возврате отправления; переписку по Заказу; материалы, направленные при рассмотрении претензии; иные данные, необходимые для исполнения договора, доставки Товара, возврата денежных средств, ведения бухгалтерского и налогового учёта, защиты прав Оператора.

6.3. Оператор не запрашивает специально и не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных, включая сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

6.4. Оператор не запрашивает биометрические персональные данные.

6.5. Если субъект персональных данных самостоятельно направляет Оператору специальные категории персональных данных или иные избыточные сведения, Оператор не использует их для целей, не связанных с конкретным обращением, и принимает меры к ограничению доступа к ним.

7. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

7.1.1. Рассмотрение обращений, подбор Товара, проверка наличия, расчёт стоимости, согласование условий Заказа. Основание обработки: обращение субъекта персональных данных, совершение действий до заключения договора, согласие субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством. Категории данных: имя, Telegram username, номер телефона, e-mail, содержание сообщения, сведения о выбранном Товаре. Срок обработки: до завершения рассмотрения обращения, если иное не требуется для исполнения договора, защиты прав Оператора или исполнения требований законодательства.

7.1.2. Заключение, исполнение, изменение и прекращение договора розничной купли-продажи. Основание обработки: заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных. Категории данных: ФИО, Telegram username, номер телефона, e-mail, адрес доставки, пункт выдачи, данные Получателя, сведения о Товаре, Заказе, платеже, доставке и переписке. Срок обработки: в течение срока действия договора, срока исполнения обязательств, срока предъявления возможных требований и сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Организация доставки, вручения, возврата или повторной отправки Товара. Основание обработки: исполнение договора с Покупателем. Категории данных: ФИО Покупателя и/или Получателя, номер телефона, город, адрес, пункт выдачи, сведения о Заказе, отправлении и доставке. Срок обработки: до завершения доставки, возврата, повторной отправки, урегулирования претензий и истечения сроков хранения документов.

7.1.4. Приём и обработка платежей, возврат денежных средств, оформление кассовых чеков, бухгалтерский и налоговый учёт. Основание обработки: исполнение договора, выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации. Категории данных: ФИО, сведения о Заказе, платеже, кассовом чеке, возврате, банковских и платёжных операциях в доступном Оператору объёме. Срок обработки: в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения бухгалтерских, налоговых и платёжных документов.

7.1.5. Рассмотрение претензий, заявлений о возврате, обращений по качеству Товара, защита прав и законных интересов Оператора. Основание обработки: исполнение договора, законный интерес Оператора, осуществление прав и обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Категории данных: ФИО, контакты, номер Заказа, переписка, документы, фото, видео, описание обстоятельств, сведения о Товаре, доставке и оплате. Срок обработки: до завершения рассмотрения обращения, урегулирования спора и истечения срока исковой давности, если более длительный срок не установлен законом.

7.1.6. Направление рекламных и информационных сообщений. Основание обработки: отдельное предварительное согласие субъекта персональных данных на получение рекламы. Категории данных: имя, Telegram username, номер телефона, e-mail. Срок обработки: до отзыва согласия субъектом персональных данных либо до прекращения Оператором рассылки.

7.1.7. Публикация отзыва Покупателя, фотографии Товара, переписки или иных материалов в рекламных и информационных целях. Основание обработки: отдельное согласие субъекта персональных данных на распространение персональных данных и/или использование соответствующих материалов, если такое согласие требуется законодательством. Категории данных: имя, Telegram username, текст отзыва, фото, видео, иные материалы, добровольно предоставленные субъектом. Срок обработки: до отзыва согласия, если иной срок не установлен законом.

8. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным способами.

8.2. Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение; извлечение; использование; передача в случаях, предусмотренных Политикой и законодательством; блокирование; удаление; уничтожение.

8.3. Оператор получает персональные данные преимущественно непосредственно от субъекта персональных данных, в том числе через Telegram, e-mail, телефон, платёжную страницу, формы доставки и иные официальные каналы связи.

8.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей обработки и исполнения конкретного Заказа.

9.2. Персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей: банкам, платёжным сервисам и иным участникам расчётов – для приёма и подтверждения оплаты, оформления возврата; службам доставки, почтовым операторам, перевозчикам, курьерским и транспортным компаниям – для доставки, вручения, возврата или повторной отправки Товара; сервисам, обеспечивающим работу сайта, платёжной страницы, учётной системы, электронной почты и иных информационных ресурсов Оператора; бухгалтерам, IT-подрядчикам, работникам, представителям и иным лицам, привлечённым Оператором для исполнения Заказов, при условии обязанности таких лиц соблюдать конфиденциальность и требования к защите данных; государственным органам, судам,

правоохранительным органам и иным уполномоченным лицам – в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Оператор не продаёт персональные данные и не предоставляет персональные данные Покупателей третьим лицам для самостоятельного маркетинга таких лиц.

9.4. Оператор передаёт службам доставки только данные, необходимые для доставки конкретного отправления: ФИО получателя, номер телефона, адрес или пункт выдачи, сведения об отправлении.

9.5. Оператор не передаёт иностранным Поставщикам, посредникам и лицам, участвующим в закупке Товара за рубежом, ФИО, телефон, адрес и иные персональные данные Покупателя, если передача таких данных не требуется для исполнения конкретного Заказа.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНОСТРАННЫХ СЕРВИСОВ

10.1. Субъект персональных данных может обратиться к Оператору через Telegram по собственной инициативе либо использовать Telegram как согласованный способ связи по Заказу.

10.2. Telegram является сервисом третьего лица. Оператор не определяет порядок обработки данных администрацией Telegram и не несёт ответственности за обработку персональных данных, осуществляемую Telegram в соответствии с его собственными правилами.

10.3. При использовании Telegram, иностранных платёжных, облачных, почтовых, аналитических и иных сервисов возможна передача персональных данных за пределы Российской Федерации.

10.4. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных только при наличии правового основания и после выполнения требований законодательства Российской Федерации, применимых к такой передаче.

10.5. Оператор принимает меры к тому, чтобы первичные запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществлялись с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.6. Оператор вправе использовать обезличенные сведения о Заказах, Товарах, количестве позиций, статусах поставки и иные данные, не позволяющие определить конкретного Покупателя, при взаимодействии с иностранными Поставщиками, посредниками и логистическими контрагентами.

11. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, требования законодательства Российской Федерации или защита прав Оператора.

11.2. Данные, связанные с Заказом, оплатой, чеками, доставкой, возвратами и претензиями, могут храниться в течение срока исполнения договора, сроков бухгалтерского и налогового хранения, срока исковой давности и иных сроков, установленных законодательством.

11.3. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется по закону, для исполнения договора или защиты прав Оператора.

11.4. Отзыв субъектом согласия на обработку персональных данных не влечёт обязательного немедленного уничтожения данных, если Оператор вправе продолжить их обработку на ином законном основании, включая исполнение договора, выполнение обязанностей по закону, бухгалтерский и налоговый учёт, рассмотрение претензии, защиту прав Оператора.

12. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

12.2. К таким мерам относятся, в частности: ограничение доступа к персональным данным кругом лиц, которым данные необходимы для исполнения Заказов и выполнения рабочих обязанностей; использование паролей, средств аутентификации и иных средств защиты доступа; разграничение прав доступа к учётным системам и электронным ресурсам; использование защищённых устройств и программного обеспечения; обновление программного обеспечения и антивирусная защита при наличии технической возможности; резервное копирование необходимых данных; контроль действий лиц, получивших доступ к персональным данным; хранение бумажных документов в местах, исключающих свободный доступ третьих лиц; принятие мер по выявлению и предотвращению несанкционированного доступа; проведение внутреннего контроля соблюдения требований законодательства о персональных данных.

12.3. Доступ к персональным данным предоставляется только Оператору, уполномоченному Менеджеру, работникам и подрядчикам, которым такой доступ необходим для исполнения Заказов, ведения учёта, доставки, бухгалтерского сопровождения, обработки обращений и защиты прав Оператора.

12.4. Лица, допущенные к обработке персональных данных, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и использовать их исключительно для выполнения порученных задач.

13. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Субъект персональных данных вправе: получать сведения об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии; отказаться от рекламных и информационных сообщений; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд; осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13.2. Субъект персональных данных обязан предоставлять Оператору достоверные и актуальные данные, необходимые для исполнения Заказа.

13.3. Если Покупатель предоставляет Оператору данные Получателя или иного третьего лица, Покупатель подтверждает, что имеет законное основание для передачи таких данных и уведомил соответствующее лицо о передаче его данных Оператору для исполнения Заказа.

14. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ К ОПЕРАТОРУ

14.1. Субъект персональных данных вправе направить обращение по вопросам обработки персональных данных через Telegram-аккаунт @blednaya_manager;

14.2. В обращении рекомендуется указать: фамилию, имя, отчество; контактные данные; сведения, позволяющие идентифицировать субъект персональных данных и его отношения с Оператором; номер Заказа – если обращение связано с Заказом; суть обращения или требования; перечень персональных данных, в отношении которых направляется запрос.

14.3. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя или полномочий его представителя, если без этого невозможно обеспечить защиту персональных данных от неправомерного раскрытия третьим лицам.

14.4. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15. УТОЧНЕНИЕ, БЛОКИРОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Если субъект персональных данных обнаружил неточность своих персональных данных, он вправе направить Оператору уведомление с темой «Актуализация персональных данных».

15.2. При подтверждении неточности Оператор уточняет персональные данные в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

15.3. При выявлении неправомерной обработки персональных данных Оператор принимает меры по прекращению такой обработки, блокированию либо уничтожению соответствующих данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15.4. При достижении цели обработки персональных данных, при отзыве согласия либо при утрате необходимости в обработке Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные, если иное не предусмотрено законом, договором или иным законным основанием.

16. РЕКЛАМНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РАССЫЛКИ

16.1. Оператор направляет рекламные и маркетинговые сообщения только при наличии отдельного предварительного согласия субъекта персональных данных.

16.2. Согласие на получение рекламы не является обязательным условием оформления, оплаты или исполнения Заказа.

16.3. Субъект персональных данных вправе в любое время отказаться от рекламных сообщений, направив Оператору сообщение «Стоп-рассылка» через Telegram.

16.4. Отказ от рекламных сообщений не влияет на направление Оператором сервисных сообщений, необходимых для исполнения Заказа: уведомлений об оплате, доставке, доплате, уточнении данных, отправке, возврате, претензии и иных сообщений, связанных с договором.

17. ОТЗЫВЫ, ФОТОГРАФИИ И ПУБЛИКАЦИИ

17.1. Оператор вправе использовать обезличенные отзывы Покупателей в информационных целях, если из содержания отзыва невозможно определить конкретное лицо.

17.2. Публикация имени, Telegram username, фотографии, видеозаписи, скриншота переписки, изображения Товара, полученного Покупателем, либо иных материалов, позволяющих идентифицировать конкретное лицо, осуществляется только при наличии

отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

17.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на публикацию персональных данных, направив Оператору соответствующее обращение.

18. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

18.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

18.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в официальном Telegram-канале Оператора, на странице оплаты или по иной указанной Оператором ссылке, если в новой редакции не указан иной срок.

18.3. Рекомендуются самостоятельно проверять актуальную редакцию Политики перед оформлением нового Заказа или передачей персональных данных Оператору.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.

19.2. Настоящая Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Недвецкая Анастасия Алексеевна

ИНН 232014303229; ОГРНИП 323237500502900

Telegram-аккаунт Менеджера: @blednaya_manager

Telegram-канал: https://t.me/blednaya_shop